

鱼骨制作方法



鱼骨制作方法

1、分析问题原因/结构。

- A、针对问题点，选择层别方法（如人机料法环等）。
- B、按头脑风暴分别对各层别类别找出所有可能原因（因素）。
- C、将找出的各要素进行归类、整理，明确其从属关系。
- D、分析选取重要因素。
- E、检查各要素的描述方法，确保语法简明、意思明确。

2、绘图过程

- A、填写鱼头（按为什么不好的方式描述），画出主骨
- B、画出大骨，填写大要因
- C、画出中骨、小骨，填写中小要因
- D、用特殊符号标识重要因素